

## REGULAMIN OGÓLNY STREFY ZEWNĘTRZNEJ ZADASZONEJ

Strefa zewnętrzna zadaszona Oleśnickiego Kompleksu Rekreacyjnego ATOL Sp. z o.o. przy ul. Spacerowej 20, zwana dalej obiektem, składa się ze strefy ścianek wspinaczkowych oraz strefy ze sztuczną nawierzchnią, która w zależności od pory roku może być wykorzystywana na lodowisko lub do uprawiania innych dyscyplin sportu.

### Postanowienia ogólne

1. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
2. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
3. Wstęp na teren obiektu odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na obiekcie cennikiem. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie obiektu.
4. Aktywacja transpondera, która następuje na czytniku przy bramce wejściowej lub po upływie 5 min od zakupu biletu, oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu.
5. Czas pobytu na obiekcie liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej dokonanej w ciągu 5 minut od zakupu biletu i otrzymania transpondera do momentu odczytania jego pamięci w kasie w czasie jego zwrotu.
6. W przypadku braku aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej w ciągu 5 minut od zakupu biletu, czas pobytu na obiekcie liczy się od momentu zakupu biletu.
7. Pełna należność za korzystanie z usług oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
8. Za niewykorzystanie wykupionego czasu pobytu na obiekcie oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
9. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z obiektu lub w przypadku organizowania imprez sportowych.
10. Dla użytkowników obiektu funkcjonuje bezpłatna szatnia.
11. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w niezamkniętych szafkach, a także pozostawione w szatni ubrania, buty i inne rzeczy oraz za rzeczy zagubione kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
12. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika obsługi obiektu.
13. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na obiekcie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na obiekcie według obowiązującego cennika.
14. Osoby w niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z obiektu ze szczególną ostrożnością. Korzystanie z obiektu odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
15. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
16. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom obsługi obiektu.

17. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić obsługę obiektu.
18. Grupy zorganizowane szkolne obowiązują dodatkowe zapisy Regulaminu dla grup szkolnych zorganizowanych. Grupy zorganizowane szkolne przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
19. Zajęcia zorganizowane na obiekcie odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć.
20. Grupa szkolna nie może liczyć więcej niż 15 uczestników pod opieką jednego opiekuna.
21. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu zakazuje się:
  - a) wnoszenia na teren obiektu napojów alkoholowych, odurzających, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych,
  - b) palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych i zażywania środków odurzających,
  - c) wprowadzania zwierząt.
22. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub obsługi obiektu będą usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
23. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu należne jest odszkodowanie w wysokości równowartości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
24. Wszelka działalność zarobkowa na terenie obiektu (w tym udzielanie prywatnej nauki jazdy na łyżwach, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe) możliwa jest wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
25. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
26. OKR ATOL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz działania osób trzecich.

## **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DLA LODOWISKA**

27. W godzinach otwarcia lodowiska przewiduje się przerwy techniczne na pielęgnację lodu.
28. Po pielęgnacji lodu pracownik obsługi zezwala na wejście na taflę.
29. W czasie pielęgnacji tafli lodu (praca rolby) opłata oraz czas pobytu na lodowisku nie są naliczane.
30. W godzinach wyznaczonych na pielęgnację tafli lodu (praca rolby) bilety wstępu nie będą sprzedawane.
31. Zmiana obuwia na łyżwy odbywa się w holu za bramkami wejściowymi lub w szatni. Numer na transponderze odpowiada numerowi szafki w szatni.
32. Osobom korzystającym z lodowiska, szczególnie dzieciom, zaleca się jazdę w rękawiczkach, szaliku i nakryciu głowy, a także zaleca się jazdę w kaskach ochronnych.
33. Na tafli lodowiska mogą przebywać wyłącznie osoby w łyżwach. Natomiast poza taflą lodu można przebywać w łyżwach wyłącznie na powierzchni wyłożonej gumowymi matami.
34. Zajęcia zorganizowane na lodowisku mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów łyżwiarstwa.
35. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie lodowiska zakazuje się:
  - a) wchodzenia na taflę lodowiska podczas pracy maszyny czyszczącej lód,
  - b) używania łyżew do jazdy szybkiej,
  - c) siadania na bandach, rzucania śniegiem, śmiecenia oraz stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników lodowiska,

- d) przebywania w części ograniczonego ruchu wydzielonej barierami,
  - e) jazdy z dziećmi na rękach,
  - f) jazdy w kierunku przeciwnym do nakazanego,
  - g) wykonywania skoków,
  - h) chodzenia w łyżwach poza taflą lodowiska, po powierzchni nie wyłożonej gumowymi matami.
36. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna się odbywać w jednym kierunku, zgodnie z kierunkiem nakazanym.
37. Przy lodowisku funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu sportowego, zasady wypożyczania określa „Regulamin wypożyczalni”.
38. OKR ATOL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z braku umiejętności jazdy na łyżwach.

### **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DLA STREFY ŚCIAN WSPINACZKOWYCH**

39. Wspinaczka uprawiana nieprawidłowo, bez zachowania zasad bezpiecznej asekuracji i obowiązujących w miejscu wspinania zasad porządkowych, może doprowadzić do nieszczęśliwego wypadku groźnego dla zdrowia, a nawet życia wspinacza i/lub osób będących w pobliżu. Każdy, kto się wspina musi uwzględnić to ryzyko, podejmując je na własną odpowiedzialność.
40. Wstęp na ścianę wspinaczkową jest możliwy tylko w stroju i obuwiu sportowym.
41. Ze ściany wspinaczkowej mogą korzystać osoby zdrowe, które ukończyły 16 rok życia, bez przeciwwskazań lekarskich.
42. Dzieci do lat 16 mogą korzystać ze ściany wspinaczkowej wyłącznie pod nadzorem opiekunów prawnych, którzy muszą poddać się przeszkoleniu przeprowadzonemu przez pracownika, tak aby mogły sprawować opiekę nad dzieckiem.
43. Klient zobowiązuje się do podpisania stosownego oświadczenia, że respektuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz został poinformowany, iż wspinaczka jest sportem niebezpiecznym.
44. Jedynym obowiązującym węzłem łączącym uprząż z liną asekuracyjną jest węzeł zwany ósemką.
45. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie ściany wspinaczkowej zakazuje się:
- a) pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów pod ścianą wspinaczkową (np. butelki, wskaźniki itp.),
  - b) przebywania bezpośrednio pod ścianą wspinaczkową w momencie, gdy ktoś się po niej wspina,
  - c) wspinania bez asekuracji wyżej niż 3 metry nad ziemią. Limit wysokości określa położenie dłoni wspinacza. Wspinanie do trzech metrów bez asekuracji linowej możliwe jest w przypadku zabezpieczenia podłoża odpowiednim materacem,
  - d) chwytania podczas wspinania plakietek spitów, ringów, konstrukcji, instalacji, itp. urządzeń nie będących chwytami wspinaczkowymi,
  - e) asekurowania, gdy liny są skrzyżowane lub nie ma węzła zabezpieczającego zawiązanego na linie od strony asekurującego,
  - f) szybkiego opuszczania na linie osoby, która właśnie zakończyła wspinanie,
  - g) używania sprzętu bez atestu CE lub UIAA oraz niesprawnego, uszkodzonego, nadmiernie zużytego,
  - h) samowolnego odkręcania i dokręcania chwytów wspinaczkowych.

Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem z dnia 04 listopada 2015 r.  
Prezesa OKR „ATOL” Sp. z o.o.