



atol oleśnicki kompleks
rekreacyjny

INFORMACJA DLA KLIENTA

Szanowny Kliencie,
informujemy, że:

1) **dzieci do lat 5 mogą korzystać z usług lodowiska bezpłatnie;** w sytuacjach, gdy wieku dziecka nie da się jednoznacznie oszacować na podstawie wyglądu dziecka kasjer OKR Atol może poprosić opiekuna dziecka o udokumentowanie wieku dziecka podczas wejścia na lodowisko, poprzez okazanie pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym dokumentu, poświadczającego wiek dziecka; dla obliczenia wieku dziecka przyjmuje się dzienną datę urodzenia; dziecko może przebywać na lodowisku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej;

2) **osobami uprawnionymi do zakupu biletów ulgowych są:**

2.1 **osoby niepełnoletnie, uczniowie i studenci do ukończenia 26 r. ż.** (dla obliczenia wieku przyjmuje się dzienną datę urodzenia), pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem (a w przypadku dzieci do lat 7 – również bez zdjęcia), pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz podstawy uprawnienia (tj. wiek, status ucznia, status studenta);

2.2 **osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym i znacznym**, pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status osoby niepełnosprawnej);

2.3 **emeryci i renciści**, pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status emeryta/rencisty);

3) **opiekun grupy zorganizowanej**, liczącej 15 osób, może wejść na lodowisko **bezpłatnie**. Dla grup zorganizowanych o liczebności powyżej 15 osób, na każde kolejne rozpoczęte 15 osób, kolejny opiekun ma wstęp bezpłatny. Za grupę zorganizowaną uznaje się min. 15-osobową grupę osób niepełnoletnich (które nie ukończyły 18 r. ż.). Dla obliczenia wieku stosuje się datę dzienną datę urodzenia. Członkowie grupy są obowiązani do posiadania i okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego deklarowany wiek. Ograniczenie wiekowe nie dotyczy grup zorganizowanych szkolnych, których członkowie są uczniami szkół ponadgimnazjalnych, pod warunkiem przedstawienia pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnych dokumentów poświadczających, że członkowie grupy są uczniami szkoły ponadgimnazjalnej i pozwalających na ich identyfikację;

6) **klient może przebywać na terenie obiektu lodowisko do godziny zamknięcia obiektu danego dnia**, niezależnie od tego, czy wyczerpał limit czasowy zakupionego biletu, dlatego rekomendujemy, aby klienci rozpoczynali korzystanie z usług lodowiska nie później niż 60 minut przed zamknięciem;

wysokość kar umownych za zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie wypożyczonego sprzętu oraz za zgubienie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku lodowiska.