



atol oleśnicki kompleks
rekreacyjny

Regulamin ogólny pływalni Oleśnickiego Kompleksu Rekreacyjnego Atol Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Brzozowej 7 w Oleśnicy

1. Obiekt Oleśnickiego Kompleksu Rekreacyjnego ATOL Sp. z o.o. składa się ze strefy wejściowej z szatnią okryć wierzchnich i toaletami ogólnodostępnymi, części administracyjno – biurowej, części gastronomicznej, pływalni oraz zespołu pomieszczeń technicznych.

2. Pływalnia to część obiektu ogólnodostępnego dla klientów znajdująca się za bramką wejściową przy kasach. W skład pływalni wchodzi: szatnia z zespołem sanitarnym, hala basenowa, zespół saunowy z tężnią.
3. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 06:00 do godz. 22:00. W uzasadnionych okolicznościach Zarząd Spółki może skrócić lub wydłużyć godziny otwarcia obiektu.
4. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
5. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem.

Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo OKR Atol Sp. z o.o. gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

6. Wstęp na pływalnię odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na pływalni i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
7. Aktywacja transpondera, która następuje na czytniku przy bramce wejściowej oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
8. Czas pobytu na pływalni liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej, która:
 - 8.1 dokonywana jest przez klienta w ciągu 5 minut od zakupu biletu;
 - 8.2 dokonywana jest automatycznie przez system obsługi klienta, jeżeli klient nie aktywuje transpondera na czytniku przy bramce wejściowej w ciągu 5 minut od zakupu.

Czas pobytu na pływalni liczy się do momentu odczytania pamięci transpondera podczas jego zwrotu w kasie.

9. Należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia pływalni.
10. Za niewykorzystanie wykupionego czasu pobytu na pływalni oraz w przypadku wydalenia użytkownika z pływalni, uiszczono opłaty nie są zwracane.
11. Kierownictwo OKR Atol Sp. z o.o. może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z pływalni.
12. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do korzystania z szatni głównej znajdującej się w holu i pozostawiania tam wierzchniego okrycia.
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się we właściwej szatni. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
14. Przed wyjściem z szatni (po przebraniu się w strój basenowy) należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
15. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem na halę basenową umycie się pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC.
16. Na terenie pływalni obowiązuje czysty strój kąpielowy:
 - dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, przylegający do ciała;
 - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
17. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub z tworzywa sztucznego, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
18. Dzieci do lat 7 mogą przebywać w obiekcie oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
19. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
20. Dzieci do lat 3 korzystające z pływalni muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpieli.
21. Na terenie obiektu zakazany jest wstęp osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, z przeciwwskazaniami lekarskimi, a w szczególności: chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
22. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

23. Wszystkie osoby korzystające z pływalni są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników pełniących dyżur oraz personelu.
24. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
25. Szczegółowe zasady korzystania z zespołu saunowego określa regulamin stanowiskowy. Każda osoba korzystająca z zespołu saunowego jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tego regulaminu i podporządkowania się jego zapisom.
26. Korzystanie z pływalni odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z pływalni ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
27. Dozorem ratowników objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
28. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez odgrodzenie taśmą sygnalizacyjną i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
29. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych oraz zespołu saunowego. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*.
30. Grupa zorganizowana na pływalni nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia/opiekuna grupy.
31. Zajęcia na pływalni mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników.
32. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest trzykrotny sygnał gwizdka. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
33. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób.
34. Tory skrajne co do zasady przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabiej pływających i naukę pływania, tory wewnętrzne przeznaczone są dla osób dobrze pływających i na pływanie rekreacyjne, zgodnie z oznakowaniem.
35. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie pływalni zakazuje się:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - przebywania w stanie wskazującym na zatrucie toksynami;
 - sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających;

- używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
- skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
- wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
- biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
- wszczynania fałszywych alarmów;
- wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów;
- wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
- wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
- wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
- zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych;
- używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej;
- niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu;
- przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
- korzystania na ternie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych;
- wnoszenia sprzętu muzycznego i grającego;
- palenia tytoniu;
- żucia gumy i spożywania pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
- pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
- wprowadzania zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie.

36. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

37. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

38. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody kierownictwa OKR Atol Sp. z o.o..

39. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej i zespołu saunowego.

40. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników będą usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
41. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu oraz zanieczyszczenie wody w basenie, należne jest OKR ATOL Sp. z o.o. odszkodowanie w wysokości równowartości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
42. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym basenu. Pracownik OKR Atol Sp. z o.o. przyjmie rzecz znaną, stosując dalej wewnętrzne procedury OKR Atol Sp. z o.o.
43. Wszelka działalność wewnątrz obiektu, nosząca znamiona zorganizowanej – w tym między innymi udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za pisemną zgodą Zarządu OKR Atol Sp. z o.o. Osoby, które prowadzą taką działalność bez zgody OKR Atol Sp. z o.o., będą usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
44. Uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu OKR Atol Sp. z o.o.
45. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo OKR Atol Sp. z o.o.
46. OKR ATOL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.