

## **REGULAMIN USŁUGI ATOL CITY – MIASTECZKO ZABAWY**

### **I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Atol City – Miasteczko Zabawy to obiekt rekreacyjny w Oleśnicy, przy ul. Spacerowej 20.
2. Zgodnie z zasadami obsługi klienta w obiekcie i z cennikiem usługi osoba dorosła wchodząca na obiekt w charakterze opiekuna dziecka korzystającego z usług, wchodzi na teren obiektu bezpłatnie. Do jednego dziecka może wejść bezpłatnie maksymalnie dwóch pełnoletnich opiekunów. Trzeci i kolejni muszą zakupić bilet wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem usługi.
3. Przed zakupem biletu klient powinien zapoznać się z regulaminem obiektu, dostępnym na tablicy informacyjnej przy kasie obiektu.
4. Urządzenia zabawowe na obiekcie są przeznaczone dla dzieci w wieku od 0 do 18 lat.
5. Dzieci w wieku od 0 do 10 lat mogą korzystać z usługi Atol City – Miasteczko Zabawy wyłącznie pod opieką rodziców/pełnoletnich opiekunów.
6. Rodzice/opiekunowie przebywający na terenie obiektu zobowiązani są ze względów higienicznych przy wejściu na obiekt w oznaczonej strefie nałożyć folię ochronną na obuwiu, lub zdjąć obuwiu.
7. Dzieci przebywające na terenie obiektu zdejmują buty w oznaczonej strefie, i nawet latem muszą mieć na stopach skarpety/rajtuzy/stopki.
8. Za obuwiu pozostawione w wyznaczonym miejscu na obiekcie Atol nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Atol należytej staranności.
9. Ze względów higienicznych każde dziecko korzystające z obiektu powinno umyć ręce przed wejściem i po wyjściu z obiektu.
10. Rodzice/opiekunowie powinni zdjąć dzieciom ozdoby, stanowiące potencjalne niebezpieczeństwo dla nich i innych użytkowników obiektu.
11. Z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie obiektu można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z Regulaminami poszczególnych urządzeń. Wszelkie urazy fizyczne odniesione przez osoby przebywające na terenie obiektu należy natychmiast zgłosić do obsługi Atol City.
12. Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci, jeżeli ich powstaniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Atol należytej staranności.
13. Jednocześnie na obiekcie może przebywać maksymalnie 130 użytkowników usług.

### **Regulamin korzystania z zabawowych urządzeń dmuchanych (dmuchane zjeżdźalnie i place zabaw).**

1. Korzystający z urządzeń musi podporządkowywać się poleceniom obsługi obiektu.
2. Każdy uczestnik zabawy powinien być w stanie zdrowia pozwalającym na bezpieczne korzystanie z urządzenia.
3. Urządzenie Dmuchany plac zabaw Disney przeznaczone jest dla dzieci w wieku od lat 3 do 12.
4. Dmuchane zjeżdźalnie Dinozaur i Delfiny przeznaczone są dla dzieci w wieku od lat 4.
5. Dmuchała zjeżdźalnia Formuła przeznaczona jest dla dzieci w wieku od lat 7. Ze względu na wysokość zjazdu korzystający z urządzenia muszą bezwzględnie przestrzegać zaleceń bezpiecznego korzystania z urządzenia, ujętych w poniżej w ust. 6-15.
6. Przed wejściem na urządzenie należy zdjąć obuwiu, okulary oraz wyciągnąć z odzieży wszelkie przedmioty, które mogłyby stworzyć jakiegokolwiek zagrożenie dla osób korzystających z urządzenia.

7. Użytkownicy urządzenia powinni bezwzględnie przestrzegać zasad współżycia społecznego, w szczególności nie korzystać z urządzenia pod wpływem środków odurzających, po spożyciu alkoholu, używać wulgaryzmów, popychać czy w inny sposób naruszać nietykalność cielesną innych użytkowników.
8. Zabrania się wchodzenia na teren ogrodzony wokół urządzenia.
9. Zabrania się dotykania urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie urządzenia.
10. Zabrania się wnoszenia na urządzenia jedzenia i napojów.
11. W przypadku przerwy w dostawie prądu, po stwierdzeniu opadania elementów urządzenia nakazuje się natychmiastowe opuszczenie urządzenia.
12. Wchodząc i schodząc z urządzenia należy korzystać z wyznaczonej w urządzeniu drogi wejścia/zejścia.
13. Z urządzenia Dmuchany Plac Zabaw Disney może jednocześnie korzystać 6 osób. W przypadku zjeżdżalni na torach zjazdu może znajdować się w tym samym czasie tylko jedna zjeżdżająca osoba.
14. Zabrania się robienia salt i fikołków na urządzeniach.
15. Zabrania się wspinania, napierania ciałem, uderzania i przeskakiwania przez inne osoby, spychania, odpychania, przepychania innych użytkowników, i podejmowania innych czynności, przeszkadzających innym użytkownikom w bezpiecznym i komfortowym korzystaniu z urządzeń.
16. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminie może doprowadzić do poważnych urazów, w tym wszelkiego rodzaju złamań kończyn i kręgosłupa.
17. Za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez użytkowników zasad bezpieczeństwa OKR Atol nie ponosi odpowiedzialności.
18. Użytkownik który nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu, na polecenie obsługi będzie musiał opuścić urządzenie.

#### **Regulamin korzystania z Placu Malucha.**

Bezpieczeństwo wszystkich bawiących się dzieci wymaga aby przestrzegały one podstawowych zasad:

1. Nie należy popychać innych dzieci korzystających z Placu.
2. Nie należy wnosić piłeczek/kulek ze strefy basenu z kulkami.
3. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów do strefy Placu.
4. Zabrania się spożywania słodyczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na groźbę zadławienia.
5. Zabrania się wchodzenia na zabawki i korzystania z nich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
6. Z jeźdźników należy korzystać w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, a poruszając się z użyciem pojazdów przestrzegać zasad bezpieczeństwa, w szczególności nie wjeżdżać w innych użytkowników obiektu i nie niszczyć urządzeń.
7. Po zakończeniu zabawy jeździec należy odprowadzić do strefy oznaczonej literką P (parking).
8. Z problemami i pytaniami oraz uwagami, związanymi z zachowaniem się innych użytkowników Placu należy zwracać się bezpośrednio do obsługi obiektu.

#### **Regulamin korzystania z klocków konstrukcyjnych.**

1. Klocki konstrukcyjne (wafle i klocki piankowe) przeznaczone są do zabawy dla wszystkich dzieci korzystających z usługi.
2. Nie należy wnosić klocków z wyznaczonej umownie strefy.
3. Zabrania się spożywania słodyczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na groźbę zadławienia.

4. Zabrania się wchodzenia na klocki, skakania po nich, szarpania oraz każdego korzystania w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
5. Po zakończeniu zabawy klocki należy poskładać w sposób umożliwiający komfortowe korzystanie przez kolejnych użytkowników.

#### **Regulamin korzystania z konstrukcji zabawowej.**

Bezpieczeństwo wszystkich bawiących się dzieci wymaga aby przestrzegały one podstawowych zasad:

1. Nie wolno wspinać się po siatce osłonowej.
2. W obrębie konstrukcji nie wolno dopuszczać się zachowań niestandardowych tj. wypychanie z podestów, bieganie czy popychanie.
3. Przed wejściem na urządzenie należy zdjąć obuwie, okulary oraz wyciągnąć z odzieży wszelkie przedmioty, które mogłyby stworzyć jakiegokolwiek zagrożenie dla osób korzystających z urządzenia.
4. Dzieci korzystające z urządzenia muszą być w skarpetkach/rajtuzach/stopkach.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia pod górę na zjeżdżalniach płaskich i rolkowych, jak również zatrzymywania się w środku zjeżdżalni w części pochyłej-ślizgowej oraz zabawy w obrębie wyjścia ze zjeżdżalni.
6. Nie należy wnosić piłeczek z basenu.
7. Nie należy wnosić jedzenia i napojów do strefy konstrukcji.
8. Zabrania się spożywania słodczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na groźbę zadławienia.
9. Z urządzenia może korzystać jednocześnie 50 osób.
10. Urządzenie przeznaczone jest dla dzieci w wieku od lat 3 do 12.
11. Użytkownik który nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu, na polecenie obsługi będzie musiał opuścić urządzenie.

#### **Regulamin korzystania z trampoliny.**

1. Nie wolno wspinać się po siatce osłonowej.
2. Przed wejściem na urządzenie należy zdjąć obuwie, okulary oraz wyciągnąć z odzieży wszelkie przedmioty, które mogłyby stworzyć jakiegokolwiek zagrożenie dla osób korzystających z urządzenia.
3. Dzieci korzystające z urządzenia muszą być w skarpetkach/rajtuzach/stopkach.
4. Nie należy wnosić jedzenia i napojów do trampoliny.
5. Zabrania się spożywania słodczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na groźbę zadławienia.
6. Z urządzenia może korzystać jednocześnie tylko 1 osoba lub – w przypadku małego dziecka – pełnoletni opiekun z dzieckiem.
7. Urządzenie przeznaczone jest dla dzieci w wieku od lat 1 do 18.
8. Użytkownik który nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu, na polecenie obsługi będzie musiał opuścić urządzenie.

#### **Regulamin korzystania z automatów zabawowych.**

1. Automaty są uruchamiane poprzez wrzucenie monety o odpowiednim nominale, wskazanym na automacie, do wrzutnika monet.
2. Zabrania się wrzucania do wrzutnika monet innych przedmiotów.
3. W razie jakichkolwiek nieprawidłowości w zachowaniu się automatu, należy bezzwłocznie zwrócić się do obsługi obiektu.
4. Zabrania się dotykania urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie urządzenia.
5. Zabrania się spożywania słodczy, jedzenia oraz picia podczas korzystania z automatów.

**Regulamin korzystania z Klubu Opiekuna.**

1. Strefa Klubu Opiekuna jest przeznaczona dla rodziców/opiekunów dzieci korzystających z urządzeń zabawowych Miasteczka Zabawy oraz dla dzieci spożywających posiłki/napoje/odpoczywających w towarzystwie rodziców/opiekunów.
2. W strefie Klubu Opiekuna zabrania się spożywania napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu.
3. Korzystający ze strefy Klubu Opiekuna są obowiązani do przestrzegania zasad współżycia społecznego.