

Regulamin korzystania z karnetów w Oleśnickim Kompleksie Rekreacyjnym ATOL Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OKR ATOL Sp. z o.o. oferuje klientom możliwość korzystania z dostępnych usług za pomocą karnetów: wartościowych, ilościowych lub pakietowych.
2. Karnety wartościowe określają ilość środków pieniężnych do wykorzystania na określone usługi.
3. Karnety ilościowe i pakietowe określają ilość wejść w ramach określonych usług - zwane dalej „wejściówkami”.
4. Karnety są do nabycia w kasach OKR ATOL Sp. z o.o. w Oleśnicy.
5. Korzystanie z usług określonych na karnecie możliwe jest w dniach i godzinach otwarcia obiektów, w okresie ważności karnetu.
6. Możliwość korzystania z usług sezonowych tj. ścianka wspinaczkowa, korty tenisowej, basen letni, Atol City-Miasteczko Zabawy, lodowisko uzależniona jest od panujących warunków atmosferycznych.
7. Okres ważności karnetu liczony jest od dnia jego zakupu.
8. W przypadku przerw technicznych, powodujących przestój w funkcjonowaniu obiektów, innych niż spowodowane warunkami atmosferycznymi, okres ważności karnetu jest przedłużany o liczbę dni przestoju.
9. Możliwość świadczenia określonych usług proponowanych przez OKR ATOL Sp. z o.o. uzależniona jest od liczby osób z nich korzystających.
10. Za skorzystanie z usług nieobjętych karnetem zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem, którą należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
11. Korzystający z karnetu, który dokonuje zakupu asortymentu, dostępnego na stanowiskach kasowych, reguluje należność za zakupione towary gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
12. Niewykorzystane w całości środki finansowe odpowiadające wartości karnetu lub wejściówki nie podlegają rozliczeniu i zwrotowi.
13. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwi dalsze jego używanie, niewykorzystane środki lub wejściówki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi.
14. Niewykorzystane środki z karnetu lub wejściówki, o których jest mowa w pkt. 13 – na pisemny wniosek posiadacza karnetu – zostaną przeniesione na nowy karnet, a dotychczasowy zostanie zablokowany.
15. Termin ważności nowego karnetu, o którym mowa w pkt.14, upływa w terminie ważności karnetu zagubionego, utraconego lub uszkodzonego.
16. Pisemny wniosek, o którym mowa w pkt.14, musi zawierać numer karnetu zagubionego, utraconego lub uszkodzonego.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

KARNETY WARTOŚCIOWE

1. Karnety wartościowe są karnetami na okaziciela.
2. Z jednorazowego wejścia na karnet może korzystać do 10 osób.
3. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem biletów z uwzględnieniem upustu.
4. Wysokość upustu na bilety oraz okresy ważności karnetów określone są w cenniku.
5. W przypadku, gdy na karnecie wartościowym wystąpi brak środków, wystarczających na pokrycie ceny wybranego przez klienta biletu /z uwzględnieniem upustu/, celem skorzystania z usługi klient musi wpłacić środki na konto swojego karnetu. Wpłata może zostać dokonana w dowolnej wysokości, jest bowiem traktowana jako kolejne zasilenie karnetu.

KARNETY ILOŚCIOWE

Postanowienia ogólne

1. Karnety ilościowe upoważniają do korzystania z usług przez czas określony w cenniku.
2. Okres ważności karnetu wynosi 30 dni, licząc od dnia jego wykupienia.
3. Karnet upoważnia do wykorzystania wejściówek w terminie jego ważności, liczba wejść jest ustalona cennikiem karnetów (nie dotyczy karnetów „open”).
4. Karnety ilościowe są karnetami imiennymi. Upoważniają do wejścia wyłącznie osobę, na którą karnet został zarejestrowany w systemie.
5. Weryfikacji użytkownika karnetu dokonuje pracownik OKR ATOL Sp. z o.o. na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. OKR ATOL Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość ograniczenia wejść w danym dniu dla określonej grupy klientów. W takim przypadku nie przysługuje roszczenie w związku z niemożliwością skorzystania z danej usługi dla posiadaczy karnetów, których dotyczy niniejsze ograniczenie.
7. Każdy klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.

Postanowienia szczególne

Karnety Atol Pakiet

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z określonej usługi przez okres 150 minut.
2. Okres ważności karnetu wynosi 30 dni, licząc od dnia jego wykupienia.
3. Karnet można wykorzystać na dowolną usługę określoną w danym pakiecie.

Karnety - siłownia

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z siłowni przez 150 min. Nie dotyczy to karnetów „open”, które upoważniają do korzystania z siłowni bez ograniczeń czasowych.
2. Każdemu właścicielowi karnetu przysługuje, w okresie ważności karnetu, jeden pomiar masy ciała.
3. Każdy klient siłowni zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie, a w szczególności regulaminu siłowni oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.

Karnety – siłownia + fitness

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z siłowni przez 150 minut, zajęć fitness/indoor cycling – 55 minut, zajęć fitness joga – 90 minut. Nie dotyczy to karnetów „open”, które upoważniają do korzystania z siłowni bez ograniczeń czasowych oraz umożliwiają w okresie ważności karnetu do uczestniczenia w dowolnej liczbie zajęć fitness.
2. Każdemu właścicielowi karnetu przysługuje, w okresie ważności karnetu, jeden pomiar masy ciała.
3. Każdy klient siłowni zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CELU REALIZACJI USŁUGI, WYMAGAJĄCEJ IDENTYFIKACJI DANYCH OSOBOWYCH KORZYSTAJĄCEGO Z USŁUGI OLEŚNICKIEGO KOMPLEKSU REKREACYJNEGO „ATOL” SP. Z O.O.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przekazujemy Pani/Panu poniższe informacje związane z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny „ATOL” Sp. z o.o.

Administrator danych osobowych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny "ATOL" Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Brzozowej 7 56-400 Oleśnica (dalej: ADO).
Dane kontaktowe	Z ADO można się skontaktować: a. poprzez adres e-mail: atol@atol.olesnica.pl , b. telefonicznie pod numerem: +48 71 782 39 70, c. pisemnie: Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny "ATOL" Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Brzozowej 7 56-400 Oleśnica.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe tj. dane identyfikacyjne, dane kontaktowe będą przetwarzane przez ADO celem realizacji usługi wymagającej identyfikacji danych osobowych korzystającego z usługi na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia 2016/679).
Okres, przez który będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez ADO w trakcie realizacji usługi wymagającej identyfikacji Pani/Pana danych osobowych oraz po zakończeniu realizacji usługi - w sytuacjach, w których występuje ustawowy obowiązek archiwizacji danych, przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
Odbiorcy danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a. podmioty, którym ADO udostępnia dane osobowe na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, b. podmioty którym ADO powierza dane osobowe na podstawie umów powierzenia danych osobowych.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Dodatkowe informacje	Podanie Pani/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym prawidłowej realizacji usługi wymagającej identyfikacji danych osobowych korzystającego z usługi. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości korzystania z usługi. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.