

Regulamin korzystania z karnetów w Oleśnickim Kompleksie Rekreacyjnym ATOL Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OKR ATOL Sp. z o.o. oferuje klientom możliwość korzystania z dostępnych usług za pomocą karnetów: wartościowych, ilościowych lub pakietowych.
2. Karnety wartościowe określają ilość środków pieniężnych do wykorzystania na określone usługi.
3. Karnety ilościowe i pakietowe określają ilość wejść w ramach określonych usług - zwane dalej „wejściówkami”.
4. Karnety są do nabycia w kasach OKR ATOL Sp. z o.o. w Oleśnicy.
5. Korzystanie z usług określonych na karnecie możliwe jest w dniach i godzinach otwarcia obiektów, w okresie ważności karnetu.
6. Możliwość korzystania z usług sezonowych t.j. ścianka wspinaczkowa, korty tenisowej, basen letni, Atol City-Miasteczko Zabawy, lodowisko uzależniona jest od panujących warunków atmosferycznych.
7. Okres ważności karnetu liczony jest od dnia jego zakupu.
8. W przypadku przerw technicznych, powodujących przestój w funkcjonowaniu obiektów, innych niż spowodowane warunkami atmosferycznymi, okres ważności karnetu jest przedłużany o liczbę dni przestoju.
9. Możliwość świadczenia określonych usług proponowanych przez OKR ATOL Sp. z o.o. uzależniona jest od liczby osób z nich korzystających.
10. Za skorzystanie z usług nieobjętych karnetem zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem, którą należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
11. Korzystający z karnetu, który dokonuje zakupu asortymentu, dostępnego na stanowiskach kasowych, reguluje należność za zakupione towary gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
12. W przypadku gdy po rozliczeniu pobytu na obiekcie wystąpi brak środków na karnecie lub zostanie przekroczony czas korzystania z usługi, dopłatę należy uiścić gotówką lub kartą płatniczą w kasie, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Niewykorzystane w całości środki finansowe odpowiadające wartości karnetu lub wejściówki nie podlegają rozliczeniu i zwrotowi.
14. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwi dalsze jego używanie, niewykorzystane środki lub wejściówki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi.
15. Niewykorzystane środki z karnetu lub wejściówki, o których jest mowa w pkt. 14 – na pisemny wniosek posiadacza karnetu – zostaną przeniesione na nowy karnet, a dotychczasowy zostanie zablokowany.
16. Termin ważności nowego karnetu, o którym mowa w pkt.15, upływa w terminie ważności karnetu zagubionego, utraconego lub uszkodzonego.
17. Pisemny wniosek, o którym mowa w pkt.15, musi zawierać numer karnetu zagubionego, utraconego lub uszkodzonego.
18. Datę i godzinę rozpoczęcia korzystania z usług: tenis ziemny, tenis stołowy, squash, można zarezerwować w elektronicznym systemie rezerwacji dostępnej na stronie www.atol.olesnica.pl w zakładce *rezerwacja*. Rezerwacji można również dokonać w kasach OKR ATOL Sp. z o.o. (osobiście lub telefonicznie).
19. Dokonując zakupu karnetu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez OKR ATOL Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.) na potrzeby przygotowania i wydania karnetu oraz komunikacji z Klientem w celach związanych z realizacją usługi przy zastrzeżeniu, że:
 - a) dokonując zakupu karnetu Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe;
 - b) Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, aktualizowania oraz żądania usunięcia tych danych.
20. Administratorem danych osobowych związanych ze sprzedażą i wykorzystaniem karnetów jest OKR ATOL Sp. z o.o. w Oleśnicy.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

KARNETY WARTOŚCIOWE

1. Karnety wartościowe są karnetami na okaziciela.
2. Z jednorazowego wejścia na karnet może korzystać do 10 osób.
3. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem biletów z uwzględnieniem upustu.
4. Wysokość upustu na bilety oraz okresy ważności karnetów określone są w cenniku.

KARNETY ILOŚCIOWE

Postanowienia ogólne

1. Karnety ilościowe upoważniają do korzystania z usług przez czas określony w cenniku.
2. Okres ważności karnetu wynosi 30 dni, licząc od dnia jego wykupienia.
3. Karnet upoważnia do wykorzystania wejściówek w terminie jego ważności, liczba wejść jest ustalona cennikiem karnetów (nie dotyczy karnetów „open”).
4. Karnety ilościowe są karnetami imiennymi. Upoważniają do wejścia wyłącznie osobę, na którą karnet został zarejestrowany w systemie.
5. Weryfikacji użytkownika karnetu dokonuje pracownik OKR ATOL Sp. z o.o. na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. OKR ATOL Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość ograniczenia wejść w danym dniu dla określonej grupy klientów. W takim przypadku nie przysługuje roszczenie w związku z niemożliwością skorzystania z danej usługi dla posiadaczy karnetów, których dotyczy niniejsze ograniczenie.
7. Każdy klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.

Postanowienia szczególne

Karnety pakietowe.

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z określonej usługi przez okres 150 minut. Nie dotyczy karnetów „open”, które upoważniają do korzystania z określonej usługi bez ograniczeń czasowych.
2. Okres ważności karnetu wynosi 30 dni, licząc od dnia jego wykupienia.
3. Karnet można wykorzystać na dowolną usługę określoną w danym pakiecie.
4. Postanowienia szczególne dla karnetów ilościowych: tenis ziemny, siłownia, squash, tenis stołowy stosuje się odpowiednio.

Karnety - siłownia

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z siłowni przez 150 min. Nie dotyczy to karnetów „open”, które upoważniają do korzystania z siłowni bez ograniczeń czasowych.
2. Każdemu właścicielowi karnetu przysługuje, w okresie ważności karnetu, jeden pomiar masy ciała.
3. Każdy klient siłowni zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie, a w szczególności regulaminu siłowni oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.

Karnety – siłownia + fitness

1. Karnety zawierają wejściówki upoważniające do korzystania z siłowni przez 150 minut, zajęć fitness/indoor cycling – 55 minut, zajęć fitness joga – 90 minut. Nie dotyczy to karnetów „open”, które upoważniają do korzystania z siłowni bez ograniczeń czasowych oraz umożliwiają w okresie ważności karnetu do uczestniczenia w dowolnej liczbie zajęć fitness.
2. Każdemu właścicielowi karnetu przysługuje, w okresie ważności karnetu, jeden pomiar masy ciała.
3. Każdy klient siłowni zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na obiekcie oraz poleceń instruktorów i personelu obiektu.



atole | oleśnicki kompleks
rekreacyjny