



**Szanowny kliencie informujemy, że:**

1. Dzieci do lat 3 mogą korzystać ze Strefy Basenu Krytego **BEZPŁATNIE**; w sytuacjach, gdy wieku dziecka nie da się jednoznacznie oszacować, pracownik ATOL-a może poprosić opiekuna dziecka o udokumentowanie wieku dziecka podczas wejścia do Podstrefy Hali Basenowej, poprzez okazanie pracownikowi ATOL-a dokumentu poświadczającego wiek dziecka. Dla obliczenia wieku dziecka przyjmuje się dzienną datę urodzenia. Dziecko może przebywać na terenie Podstrefy Hali Basenowej wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów.
2. Osobami uprawnionymi do zakupu biletów ulgowych są:
  - 2.1 osoby niepełnoletnie, uczniowie i studenci do 26 roku życia (dla obliczenia wieku przyjmuje się dzienną datę urodzenia), pod warunkiem okazania pracownikowi ATOL-a ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz podstawy uprawnienia (tj. wiek, status ucznia, status studenta);
  - 2.2 osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym i znacznym, pod warunkiem okazania pracownikowi ATOL-a ważnego dokumentu, ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status osoby niepełnosprawnej);
  - 2.3 emeryci i renciści, pod warunkiem okazania pracownikowi ATOL-a ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status emeryta/rencisty).
3. Opiekun osoby niepełnosprawnej w stopniu znacznym, osoby uznanej za całkowicie niezdolną do pracy i samodzielnej egzystencji lub dziecka niepełnosprawnego może wejść na teren Podstrefy Hali Basenowej bezpłatnie, jeżeli towarzyszy osobie, która nabywa bilet ulgowy na w/w podstawie.
4. Opiekun grupy zorganizowanej liczącej 15 osób może wejść na teren pływalni bezpłatnie. Dla grup zorganizowanych o liczebności powyżej 15 osób, na każde kolejne rozpoczęte 15 osób, kolejny opiekun ma wstęp bezpłatny. Za grupę zorganizowaną uznaje się minimum 15-osobową grupę osób niepełnoletnich (które nie ukończyły 18 roku życia). Dla obliczenia wieku przyjmuje się dzienną datę urodzenia. Członkowie grupy są zobowiązani do posiadania i okazania pracownikowi ATOL-a dokument ze zdjęciem potwierdzający deklarowany wiek. Ograniczenie wiekowe nie dotyczy grup zorganizowanych szkolnych, których członkowie są uczniami szkół ponadgimnazjalnych, pod warunkiem okazania pracownikowi ATOL-a ważnych dokumentów poświadczających, że członkowie



grupy są uczniami szkoły ponadgimnazjalnej i pozwalających na ich identyfikację;

5. **BILET RODZINNY** może zakupić dla swoich członków mała grupa rodzinna:
  - 1) złożona z 2 rodziców lub pełnoletnich opiekunów i minimum 1 dziecka, a maksymalnie 3 dzieci do 18 roku życia
  - 2) złożona z minimum 1 rodzica lub pełnoletniego opiekuna i minimum 2, a maksymalnie 4 dzieci do 18 roku życia.
6. Korzystający zobowiązany jest opuścić Podstrefę Hali Basenowej najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Strefy Basenu Krytego, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.
7. Opłata za zagubienie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta wynosi 50 zł, którą należy uiścić w kasie Basenu Krytego przy opuszczaniu Podstrefy Hali Basenowej.

**UWAGA: JEŻELI KORZYSTAJĄCY JEST UPRAWNIONY DO SKORZYSTANIA Z ULGI NA WIĘCEJ NIŻ JENDEJ PODSTAWIE, DO DECYZJI KORZYSTAJĄCEGO NALEŻY, Z KTÓREGO UPRAWNIENIA CHCE SKORZYSTAĆ I PONOSI ON ZWIĄZANĄ Z WYBOREM ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**