

REGULAMIN STREFY ZADASZONEJ

§ 1

Zasady ogólne

1. Strefa Zadaszona, zwana dalej „Strefą Zadaszoną” stanowi integralną część obiektu zlokalizowanego przy ul. Spacerowej 20 w Oleśnicy zarządzanej przez Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny „ATOL” Sp. z o.o., zwanym dalej „ATOL-em”.
2. Osoby korzystające, zwane dalej „Korzystającymi” ze Strefy Zadaszonej zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania zawartych w nim zapisów oraz do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom kierownictwa i pracowników ATOL-a. Korzystanie ze Strefy Zadaszonej jest równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
3. Strefa Zadaszona składa się z:
 - a. Podstrefy Kas wraz z Wypożyczalnią,
 - b. Podstrefy ze Sztuczną Nawierzchnią, która w zależności od pory roku może być wykorzystywana jako Lodowisko ATOL Ice Rink lub jako Park Dmuchańców ATOL City oraz do uprawiania innych dyscyplin sportu,
 - c. Podstrefy Ścianek Wspinaczkowych ATOL Wall.
4. Na terenie Strefy Zadaszonej znajduje się monitoring wizyjny CCTV, przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń oraz niebezpieczeństw, na które narażeni mogą być Korzystający oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Wideonadzór funkcjonuje całodobowo. Wchodząc na teren Strefy Zadaszonej, Korzystający wyraża zgodę na monitorowanie swojego pobytu na terenie Strefy Zadaszonej oraz wykorzystanie powstałych materiałów w celu ochrony i bezpieczeństwa innych Korzystających, a także oceny zgodności zachowania innych Korzystających z regulaminami obowiązującymi w obiekcie. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych Korzystających:
 - a. monitoring wizyjny dokumentuje zachowania związane z utrzymaniem standardów bezpieczeństwa i sposobów zapobiegania wypadkom oraz udzielania pomocy osobom w stanie zagrożenia życia i zdrowia. Może stanowić dowód w sprawie, pozwala na dokładne ustalenie stanu i czasu wszelkich zdarzeń powstałych w Strefie Zadaszonej, które naruszają bezpieczeństwo i porządek publiczny,
 - b. w przypadku zdarzeń, co do których istnieje podejrzenie, że mogą naruszać ład, porządek publiczny, stanowią zagrożenie życia, uszczerbku na zdrowiu bądź powstania szkody w mieniu, zarejestrowane w tym czasie nagrania mogą zostać przeniesione na elektroniczny nośnik pamięci i stanowić dowód w sprawie, jako materiał służący wyjaśnieniu sprawy bądź zostać przekazany odpowiednim służbom.
5. Korzystanie ze Strefy Zadaszonej i znajdujących się w niej urządzeń oraz atrakcji musi odbywać się wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Pracownikom ATOL-a przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Korzystający znajdujący się na terenie Strefy Zadaszonej są obowiązani do podporządkowania się instrukcjom i nakazom pracowników ATOL-a.
7. Wstęp na teren Strefy Zadaszonej odbywa się na podstawie aktywnego transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który Korzystający uzyskuje po wykupieniu usługi

- zgodnie z obowiązującym w Strefie Zadaszonej cennikiem wybranej usługi, za wyjątkiem wstępu do Podstrefy Ścianek Wspinaczkowych. Czas pobytu liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej. Po upływie 5-ciu minut, transponder aktywuje się automatycznie. Transponder upoważnia do korzystania z poszczególnych atrakcji znajdujących się w wybranej Podstrefie, do której został zakupiony bilet wstępu i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w Podstrefie Kas.
8. Pełna należność za korzystanie z atrakcji oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Strefy Zadaszonej musi być uregulowana w momencie opuszczenia Strefy Zadaszonej.
 9. Za niewykorzystanie wykupionego czasu pobytu w Strefie Zadaszonej oraz w przypadku wyproszenia Korzystającego niestosującego się do niniejszego Regulaminu, uiszczono opłaty nie podlegają zwrotowi.
 10. Pracownicy ATOL-a mogą czasowo ograniczyć wstęp do Podstref Strefy Zadaszonej ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób Korzystających.
 11. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Strefie Zadaszonej wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt w Strefie Zadaszonej według obowiązującego cennika, za wyjątkiem korzystania z ATOL City.
 12. Zakazuje się wstępu na teren Strefy Zadaszonej osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
 13. Korzystający lub Korzystające osoby pełnoletnie będące opiekunami są zobowiązane do niezwłocznego powiadomienia pracowników ATOL-a o wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu oraz nieprawidłowej pracy urządzeń.
 14. Grupy szkolne zorganizowane muszą przestrzegać obowiązujących dodatkowych zapisów Regulaminu dla Grup Szkolnych Zorganizowanych, a także wcześniej uzgodnić warunki korzystania ze Strefy Zadaszonej.
 15. Zajęcia zorganizowane odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć.
 16. Grupa szkolna zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników pod opieką jednego opiekuna.
 17. Korzystającym ze Strefy Zadaszonej zakazuje się:
 - a. wnoszenia na teren Strefy Zadaszonej napojów alkoholowych, środków odurzających, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
 - b. palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
 - c. naruszania porządku publicznego, dobrych obyczajów, używania wulgaryzmów, stwarzania zagrożenia dla innych Korzystających,
 - d. wprowadzania zwierząt.
 18. Korzystający, którzy naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, używający wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych Korzystających, a także nie stosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do poleceń służb porządkowych lub pracowników ATOL-a będą usunięte ze Strefy Zadaszonej bez prawa do zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.

19. Osoby niszczące sprzęt, urządzenia, atrakcje będące na wyposażeniu Strefy Zadaszonej ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
20. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia Strefy Zadaszonej należne jest ATOL-owi odszkodowanie w wysokości równowartości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
21. Korzystający zobowiązani są przekazać pracownikom ATOL-a wszelkie znalezione i nie należące do nich przedmioty.
22. W całym obiekcie obowiązuje bezwzględne przestrzeganie przepisów bhp i ppoż.
23. Zabrania się prowadzenia na terenie Strefy Zadaszonej, bez pisemnego zezwolenia Zarządzającego, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
24. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez adres mailowy: opinie@atol.olesnica.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.
25. Pracownicy ATOL-a mają prawo nie wpuścić na teren Strefy Zadaszonej lub z niego wyprosić osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Strefy Zadaszonej oraz poleceń pracowników ATOL-a. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
26. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Strefy Zadaszonej. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez pracowników ATOL-a.
27. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Spółki.
28. ATOL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 4

Zasady Parku Dmuchańców ATOL City

1. Park Dmuchańców ATOL City to obiekt rekreacyjny zlokalizowany w Oleśnicy przy ul. Spacerowej 20, zwany dalej: „ATOL City”.
2. Dzieci w wieku od 0 do 13 lat mogą korzystać z ATOL City wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzonych ich opiece Korzystających i odpowiadają za wszelkie szkody przez nich wyrządzone.
3. Zgodnie z zasadami obsługi klienta i z cennikiem ATOL City osoba dorosła wchodząca na obiekt w charakterze opiekuna dziecka Korzystającego z ATOL City, wchodzi bezpłatnie. Do jednego dziecka może wejść bezpłatnie maksymalnie dwóch pełnoletnich opiekunów. Trzeci opiekun i kolejni muszą zakupić bilet wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem ATOL City.
4. Przed zakupem biletu opiekun Korzystającego powinien zapoznać się z regulaminem ATOL City, dostępnym na tablicy informacyjnej przy kasie obiektu.

5. Urządzenia zabawowe w ATOL City są przeznaczone dla dzieci w wieku od 0 do 18 lat.
6. Rodzice i opiekunowie Korzystających przebywający na terenie obiektu zobowiązani są ze względów higienicznych przy wejściu na obiekt w oznaczonej strefie nałożyć folię ochronną na obuwie, lub zdjąć obuwie.
7. Dzieci Korzystające przebywające na terenie ATOL City muszą zdjąć buty w oznaczonej strefie i nawet latem muszą mieć na stopach skarpety, rajtuzy lub stopki.
8. Za obuwie pozostawione w wyznaczonym miejscu na obiekcie ATOL nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez ATOL należytej staranności.
9. Ze względów higienicznych każde dziecko korzystające z ATOL City powinno umyć ręce przed wejściem i po wyjściu z ATOL City.
10. Rodzice lub opiekunowie Korzystających powinni zdjąć dzieciom Korzystającym, będących pod ich opieką ozdoby, które stanowią potencjalne niebezpieczeństwo dla nich i innych Korzystających.
11. Z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie ATOL City można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z Regulaminami poszczególnych urządzeń. Wszelkie urazy fizyczne odniesione przez Korzystających należy natychmiast zgłosić pracownikowi ATOL-a.
12. Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone przez dzieci Korzystające będące pod ich opieką, na osobach i mieniu, jeżeli ich powstaniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez ATOL należytej staranności.
13. Jednocześnie na terenie ATOL City może przebywać maksymalnie 190 Korzystających.

§ 5

Zasady korzystania z zabawowych urządzeń dmuchanych (dmuchane zjeżdżalnie i place zabaw)

1. Korzystający z urządzeń musi podporządkowywać się poleceniom pracowników ATOL-a.
2. Każdy Korzystający powinien być w stanie zdrowia pozwalającym na bezpieczne korzystanie z urządzeń.
3. Dmuchany Plac Zabaw Dżungla przeznaczone jest dla dzieci w wieku od lat 3 do 12.
4. Z urządzenia Dmuchany Plac Zabaw Dżungla może jednocześnie korzystać 6 osób.
5. Dmuchane zjeżdżalnie Dinozaur, Delfiny i Wóz Strażacki są przeznaczone są dla dzieci w wieku od lat 4.
6. Dmuchana zjeżdżalnia Formuła przeznaczona jest dla dzieci w wieku od lat 7.
7. Ze względu na wysokość zjazdu Korzystający z urządzenia muszą bezwzględnie przestrzegać zaleceń bezpiecznego korzystania z urządzenia, ujętych w poniżej w ust. 6-15.
8. Przed wejściem na urządzenie należy zdjąć obuwie, okulary oraz wyciągnąć z odzieży wszelkie przedmioty, które mogłyby stworzyć jakiegokolwiek zagrożenie dla Korzystających z urządzenia.
9. Korzystający powinni bezwzględnie przestrzegać zasad współzycia społecznego, a w szczególności nie korzystać z urządzenia pod wpływem środków odurzających, po spożyciu alkoholu, używać wulgaryzmów, popychać czy w inny sposób naruszać nietykalność cielesną innych użytkowników.
10. Korzystającym z dmuchanych zjeżdżalni i palców zabaw na ATOL City zakazuje się:
 - a. Wchodzenia na teren ogrodzony wokół urządzenia,
 - b. Dotykania urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie urządzenia,

- c. Wnoszenia na urządzenia jedzenia i napojów,
 - d. Zabrania się robienia salt i fikołków na urządzeniach,
 - e. Wspinania się, napierania ciałem, uderzania i przeskakiwania przez inne osoby, spychania, odpychania, przepychania innych użytkowników i podejmowania innych czynności, przeszkadzających innym Korzystającym w bezpiecznym i komfortowym korzystaniu z urządzeń.
11. W przypadku przerwy w dostawie prądu, po stwierdzeniu opadania elementów urządzenia nakazuje się natychmiastowe opuszczenie urządzenia.
 12. Wchodząc i schodząc z urządzenia należy korzystać z wyznaczonej w urządzeniu drogi wejścia/zejścia.
 13. Na zjeżdżalni na torach zjazdu może znajdować się w tym samym czasie tylko jedna osoba Korzystająca.
 14. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa opisanych w Regulaminie może doprowadzić do poważnych urazów, w tym wszelkiego rodzaju złamań kończyn i kręgosłupa.
 15. Za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez użytkowników zasad bezpieczeństwa ATOL nie ponosi odpowiedzialności.
 16. Korzystający, który nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, na polecenie obsługi będzie musiał opuścić urządzenie.

§ 6

Zasady korzystania z Placu Malucha

Korzystającym z Placu Malucha na ATOL City zakazuje się:

1. Popychania innych Korzystających z Placu.
2. Wynoszenie piłeczek lub kulek z basenu z kulkami.
3. Wnoszenia jedzenia i napojów do Placu Malucha.
4. Spożywania słodyczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na ryzyko zadławienia.
5. Wchodzenia na zabawki i korzystania z nich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
6. Korzystania z jeźdźników w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i naruszania zasad bezpieczeństwa, a w szczególności wjeżdżania w innych Korzystających i niszczenia urządzeń.

§ 7

Zasady korzystania z klocków konstrukcyjnych

Korzystającym z klocków konstrukcyjnych na ATOL City zakazuje się:

1. Wynoszenia klocków z wyznaczonej umownie strefy.
2. Spożywania słodyczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy ze względu na groźbę zadławienia.
3. Wchodzenia na klocki, skakania po nich, szarpania oraz każdego korzystania w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

§ 8

Regulamin korzystania z Klubu Opiekuna

1. Strefa Klubu Opiekuna jest przeznaczona dla rodziców i opiekunów dzieci Korzystających z ATOL City oraz dla dzieci spożywających posiłki, napoje i odpoczywających w towarzystwie rodziców i opiekunów.

2. W strefie Klubu Opiekuna zabrania się spożywania napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu.
3. Korzystający, którzy naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, używający wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych Korzystających, a także nie stosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do poleceń służb porządkowych lub pracowników ATOL-a będą usunięci z Klubu Opiekuna.