



## REGULAMIN STREFY BASENU KRYTEGO

### § 1

#### Zasady ogólne

1. Strefa Basenu Krytego jest obiektem zlokalizowanym przy ul. Brzozowej 7 w Oleśnicy, zarządzanym przez Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny "ATOL" Sp. z o.o. w Oleśnicy, zwanym dalej „ATOL-em”.
2. Osoby korzystające, zwane dalej „Korzystającymi” ze Strefy Basenu Krytego zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania zawartych w nim zapisów oraz do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom kierownictwa i pracowników ATOL-a. Korzystanie ze Strefy Basenu Krytego jest równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
3. Strefa Basenu Krytego składa się z:
  - a. Podstrefy wejściowej z szatnią okryć wierzchnich i toaletami ogólnodostępnymi,
  - b. Podstrefy administracyjno-biurowej,
  - c. Podstrefy Hali Basenowej wraz z zapleczem sanitarnym, szatnią i przebieralniami,
  - d. Podstrefy pomieszczeń technicznych.
4. Podstrefa Hali Basenowej to część Strefy Basenu Krytego dostępna tylko dla Korzystających, znajdująca się za bramką wejściową przy kasach. W skład Podstrefy Hali Basenowej wchodzi:
  - a. szatnia z zespołem sanitarnym,
  - b. niecki basenowe,
  - c. jacuzzi,
  - d. wieża zjeżdżalni,
  - e. balkon wypoczynkowy,
  - f. Basenowy Zespół Saunowy z tężnią.
5. Strefa Basenu Krytego jest czynna codziennie w godzinach 06:00 — 22:00. Zarząd Spółki może skrócić lub wydłużyć godziny otwarcia obiektu.
6. Korzystający zobowiązani są do opuszczenia niecki basenowej maksymalnie o godzinie 22:00.
7. Każdy Korzystający ze Strefy Basenu Krytego jest zobowiązany do zapoznania się z przepisami regulaminów, instrukcji i zasad obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
8. Korzystanie ze Strefy Basenu Krytego i znajdujących się w niej urządzeń i atrakcji musi odbywać się wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Pracownikom ATOL-a przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Korzystający znajdujące się na terenie Strefy Basenu Krytego są obowiązani podporządkować się instrukcjom i nakazom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz pozostałych pracowników ATOL-a. Jakikolwiek naruszenie Regulaminu Strefy Basenu Krytego lub inne nieodpowiednie zachowanie jest sygnalizowane przez ratownika wodnego



dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym nieprawidłowość w zachowaniu lub nakazane zachowanie.

10. Na terenie Strefy Basenu Krytego z wyłączeniem Basenowego Zespołu Saunowego z tężnią, znajduje się monitoring wizyjny CCTV, przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń oraz niebezpieczeństw, na które narażeni mogą być Korzystający oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Wideonadzór funkcjonuje całodobowo. Wchodząc na teren Strefy Basenu Krytego, Korzystający wyraża zgodę na monitorowanie swojego pobytu na terenie Strefy Basenu Krytego oraz wykorzystanie powstałych materiałów w celu ochrony i bezpieczeństwa innych Korzystających, a także oceny zgodności zachowania innych Korzystających z regulaminami obowiązującymi w obiekcie. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych Korzystających.
  - a. Monitoring wizyjny dokumentuje zachowania związane z utrzymaniem standardów bezpieczeństwa i sposobów zapobiegania wypadkom oraz udzielania pomocy osobom w stanie zagrożenia życia i zdrowia. Może stanowić dowód w sprawie, pozwala na dokładne ustalenie stanu i czasu wszelkich zdarzeń powstałych w Strefie Basenu Krytego, które naruszają bezpieczeństwo i porządek publiczny,
  - b. W przypadku zdarzeń, co do których istnieje podejrzenie, że mogą naruszać ład, porządek publiczny, stanowią zagrożenie życia, uszczerbku na zdrowiu bądź powstania szkody w mieniu, zarejestrowane w tym czasie nagrania mogą zostać przeniesione na elektroniczny nośnik pamięci i stanowić dowód w sprawie, jako materiał służący wyjaśnieniu sprawy bądź zostać przekazany odpowiednim służbom.
11. Wstęp do Podstrefy Hali Basenowej odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Strefie Basenu Krytego Cennikiem. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich atrakcji znajdujących się w Podstrefie Hali Basenowej i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie.
12. Czas pobytu w Podstrefie Hali Basenowej liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej. Po upływie 5-ciu minut, transponder aktywuje się automatycznie.
13. Pełna należność za korzystanie z atrakcji oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Podstrefy Hali Basenowej musi być uregulowana w momencie opuszczenia Podstrefy Hali Basenowej.
14. Za niewykorzystanie wykupionego czasu pobytu w Podstrefie Hali Basenowej oraz w przypadku wyproszenia Korzystającego niestosującego się do niniejszego Regulaminu, uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
15. Pracownicy ATOL-a mogą czasowo ograniczyć wstęp do Podstrefy Hali Basenowej ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób Korzystających z Podstrefy Hali Basenowej.



16. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w szatni należącej do Podstrefy Hali Basenowej. Przed wejściem obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni należącej do Podstrefy Hali Basenowej.
17. Przed wyjściem z szatni do niecek basenowych (po przebraniu się w strój basenowy) należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta.
18. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do niecek basenowych umycie się pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC.
19. Na terenie Podstrefy Hali Basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy:
  - dla kobiet jedno lub dwuczęściowy,
  - dla mężczyzn kąpielówki.
20. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie może posiadać zamków błyskawicznych innych elementów stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa Korzystającego oraz pozostałych Korzystających, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Strefy Basenu Krytego.
21. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Strefie Basenu Krytego oraz kąpać się wyłącznie pod nadzorem Korzystającego opiekuna będącego osobą pełnoletnią. Korzystający opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Korzystający opiekun płaci za pobyt w Podstrefie Hali Basenowej według obowiązującego cennika.
22. Zabrania się rodzicom lub opiekunom pozostawiania bez nadzoru w Podstrefie Hali Basenowej dzieci nieumiejących pływać.
23. Dzieci oraz Korzystający, którzy nie mają kontroli nad funkcjami fizjologicznymi, zobowiązani są do korzystania z jednorazowych pieluchomajtek przeznaczone do kąpieleli.
24. Zakazuje się wstępu na teren Strefy Basenu Krytego osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, a także osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, a w szczególności: chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych Korzystających, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
25. Niepełnosprawni Korzystający poruszający się na wózkach, zobowiązani są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
26. Wszyscy Korzystający ze Strefy Basenu Krytego są zobowiązani do podporządkowania się nakazom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz pracowników ATOL-a.
27. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu Korzystających oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników wodnych lub pracowników ATOL-a.
28. Szczegółowe zasady korzystania z Basenowego Zespołu Saunowego z tężnią określone są w § 2 niniejszego Regulaminu.
29. Korzystający o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać ze Strefy Basenu Krytego ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji z lekarzem).



30. Ratownicy wodni nadzorują wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne w Podstrefie Hali Basenowej.
31. Obszary w Strefie Basenu Krytego wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez odgródzenie taśmą sygnalizacyjną i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
32. Zajęcia na pływalni mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników wodnych.
33. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest trzykrotny sygnał gwizdka. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić niecki basenowe i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników wodnych lub pracowników ATOL-a.
34. Korzystający lub Korzystające osoby pełnoletnie będące opiekunami, zobowiązani są niezwłocznie zgłosić ratownikom wodnym lub pracownikom ATOL-a każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół z udzielonej pomocy.
35. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.
36. Tory skrajne co do zasady przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla Korzystających słabiej pływających i naukę pływania, tory wewnętrzne przeznaczone są dla Korzystających dobrze pływających i na pływanie rekreacyjne, zgodnie z oznakowaniem.
37. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa Korzystającym znajdującym się na terenie Strefy Basenu Krytego zakazuje się:
  - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników wodnych, przy braku dyżuru ratownika wodnego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - palenia tytoniu,
  - przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub które są pod działaniem innych środków odurzających,
  - sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - wnoszenia materiałów pirotechnicznych,
  - wnoszenia materiałów i przedmiotów niebezpiecznych, takich jak opakowania szklane, puszki, ostre narzędzia, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów wykonanych z kruchego, pękającego lub twardego materiału,
  - używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
  - skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika wodnego,
  - wnoszenia i użytkowania szklanych masek do pływania,
  - wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Korzystających,
  - wszczynania fałszywych alarmów,



- wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - wchodzenia i wychodzenia z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
  - wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
  - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych,
  - używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
  - niszczenia urządzeń i wyposażenia Strefy Basenu Krytego,
  - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników wodnych lub pracowników ATOL-a,
  - wnoszenia i użytkowania sprzętu muzycznego i grającego bez zgody pracowników ATOL-a,
  - żucia gumy i spożywania pokarmów w Podstrefie Hali Basenowej,
  - zaśmiecania obiektu,
  - pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - wprowadzania psów i innych zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Strefie Basenu Krytego,
  - wspinania się na wszelkie konstrukcje znajdujące się na terenie Strefy Basenu Krytego,
  - podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu wykroczeń.
38. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Korzystającego. W przypadku przebywania w Podstrefie Hali Basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
39. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
40. Zabronione jest filmowanie i fotografowanie, także z użyciem telefonów komórkowych, do celów innych niż prywatne.
41. Leżakowanie dozwolone jest w miejscach wydzielonych w Podstrefie Hali Basenowej. Korzystający przebywający w Strefie Basenu Krytego i naruszający porządek publiczny, dobre obyczaje (w tym używanie wulgaryzmów), stwarzający zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także nie stosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników ATOL-a, będą usunięte z terenu Strefy Basenu Krytego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
42. Wszelkiego rodzaju awarie i usterki powstałe na terenie Strefy Basenu Krytego należy zgłosić ratownikowi wodnemu lub pracownikowi ATOL-a.



43. Osoby niszczące sprzęt, urządzenia, atrakcje będące na wyposażeniu Strefy Basenu Krytego ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
44. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia Strefy Basenu Krytego oraz zanieczyszczenie wody w nieckach basenowych, należne jest ATOL-owi odszkodowanie w wysokości równoważności poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
45. Korzystający zobowiązani są przekazać pracownikom ATOL-a wszelkie znalezione i nie należące do nich przedmioty.
46. W całym obiekcie obowiązuje bezwzględne przestrzeganie przepisów bhp i ppoż.
47. Zabrania się prowadzenia na terenie Strefy Basenu Krytego, bez pisemnego zezwolenia Zarządzającego, jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
48. Działalność artystyczna, w tym transmisje, nagrania radiowe, telewizyjne, filmowanie, wykonywanie zdjęć na obiekcie w celach komercyjnych może odbywać się wyłącznie za zgodą ATOL-a.
49. Korzystający zobowiązany jest opuścić Podstrefę Hali Basenowej najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Strefy Basenu Krytego, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.
50. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez adres mailowy: opinie@atol.olesnica.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.
51. Pracownicy ATOL-a mają prawo nie wpuścić na teren Strefy Basenu Krytego lub z niego wyprosić osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Strefy Basenu Krytego oraz poleceń pracowników ATO-La. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
52. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Strefy Basenu Krytego. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez pracowników ATOL-a.
53. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Spółki.
54. ATOL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.

### **Postanowienia na wypadek wprowadzenia w Polsce stanu pandemii/epidemii:**



1. Korzystający zobowiązani są każdorazowo do obowiązkowej dezynfekcji rąk przed zakupem biletu, wejściem i po wyjściu ze Strefy Basenu Krytego, toalet, szatni, natrysków oraz przy brodzikach.
2. Podczas zakupu biletu przy kasie może znajdować się tylko jedna osoba, reszta klientów stojących w kolejce musi zachować odpowiednią odległość od siebie (min. dwa metry).
3. Korzystający zobowiązani są do:
  - a. zachowania niezbędnego dystansu, tj. dwóch metrów odległości pomiędzy osobami przebywającymi w Strefie Basenu Krytego oraz podczas pływania w nieckach basenowych,
  - b. zasłaniania twarzy w chwili zakupu biletu oraz w momencie wejścia/wyjścia do toalet/przebieralni,
  - c. zakrywania ust łokciem lub chusteczką podczas kichania/kasłania, a następnie natychmiastowego wyrzucenia chusteczki do kosza na śmieci i umycie oraz zdezynfekowanie dłoni. Należy również unikać dotykania okolic twarzy, a zwłaszcza ust, nosa i oczu,
  - d. regularnego i częstego mycia rąk wodą z mydłem lub ich dezynfekowania.
4. **Korzystający ze Strefy Basenu Krytego, u których występują jakiegokolwiek objawy ostrej infekcji, a zwłaszcza dróg oddechowych, zobowiązani się do bezzwłocznego opuszczenia terenu OKR „ATOL” Sp. z o.o.**
5. **Zakazuje się korzystania ze Strefy Basenu Krytego osobom z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.**