

REGULAMIN OGÓLNY
ZESPOŁU BASENÓW OTWARTYCH- PŁYWALNI- OLEŚNICKIEGO KOMPLEKSU
REKREACYJNEGO ATOL SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W OLEŚNICY
PRZY UL. BRZozOWEJ 7

1. Zespół basenów otwartych- pływalni- Oleśnickiego Kompleksu Rekreacyjnego ATOL Sp. z o.o. zwany w dalszej części regulaminu „basenem” składa się z:
 - **Strefy wejściowej-** w skład, której wchodzi budynek kas oraz bramka wejściowo- wyjściowa,
 - **Strefy szatniowo-sanitarnej-** w skład, której wchodzi pomieszczenia szatni z przebieralniami, pomieszczenia natrysków oraz pomieszczenia toalet,
 - **Strefy czystej-** w skład, której wchodzi basen sportowy, basen rekreacyjny ze zjeżdżalnią, brodzik dla dzieci, ciek wodny dla dzieci z placem zabaw,
 - **Strefy sportowej-** w skład, której wchodzi boisko do gry w siatkówkę plażową oraz stoły do gry w tenisa stołowego,
 - **Strefy plażowania-** w skład, której wchodzi teren zieleni oraz przebieralnie terenowe.
2. Każda osoba korzystająca z basenu obowiązana jest do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
3. Na terenie basenu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
4. Wstęp na basen odbywa się na podstawie jednorazowej opaski na rękę, która pełni funkcję biletu wstępu na basen. Opaska wydawana jest po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Posiadanie opaski założonej na rękę w widocznym miejscu w stanie niezniszczonym jest bezwzględnie wymagane przez cały okres pobytu na terenie obiektu. Opasek nie wydaje się wyłącznie dzieciom do lat 2, które mają bezpłatny wstęp na teren basenu.
6. Opaski posiadają kody umożliwiające wejście na teren basenu w danym dniu.
7. Pracownicy służb ochrony oraz OKR Atol Sp. z o.o. upoważnieni są do kontroli opasek, a także do ewentualnego skierowania klienta do kasy, celem dokonania stosownej płatności lub dokonania dopłaty do niewłaściwego biletu.
8. Opaska-bilet wstępu na basen, upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na basenie. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na boisko do gry w siatkówkę plażową.
9. Aktywacja opaski- bilet wstępu na basen, która następuje na czytniku na bramce wejściowej oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa na basenie.
10. Czas od zakupu opaski do momentu aktywacji opaski na czytniku przy bramce wejściowej i wejście na teren basenu nie może być dłuższy niż 30 minut.
11. W przypadku braku aktywacji opaski na czytniku przy bramce wejściowej i wejścia na teren basenu w ciągu 30 minut od zakupu powoduje, że opaska stanie się nieaktywna.
12. Opaska upoważnia do jednorazowego pobytu na basenie, licząc od momentu aktywacji opaski do momentu wyjścia z terenu basenu, bez względu na czas przebywania na basenie. Czas przebywania na basenie nie może wykroczać poza godziny otwarcia basenu.
13. Po aktywacji opaski na czytniku przy bramce wejściowej opaska nie może być powtórnie wykorzystana.
14. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na basen ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z basenu.
15. Opaski będą sprzedawane nie później niż na 60 minut przed jego zamknięciem.
16. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się we właściwej szatni lub przebieralni terenowej.

17. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do strefy czystej umycie się pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC.
18. Na terenie basenu obowiązuje czysty strój kąpielowy:
 - a) Dla kobiet jedno lub dwu-częściowy, przylegający do ciała,
 - b) Dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia basenu.
19. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie basenu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
20. Zabrania się pozostawiania w strefie czystej dzieci nie umiejących pływać- bez nadzoru.
21. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchy- majtki przeznaczone do kąpieli.
22. Na teren basenu zakazany jest wstęp osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu.
23. Wszystkie osoby korzystające z basenu są zobowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników pełniących dyżur oraz personelu.
24. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
25. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji. Każda osoba korzystająca z atrakcji jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
26. Korzystanie z basenu odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenu ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
27. Dozorem ratowników objęte są niecki basenowe i atrakcje wodne.
28. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
29. Strefy basenu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez odgrodzenie taśmą sygnalizacyjną i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
30. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest trzykrotny sygnał gwizdka. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
31. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób.
32. Tory skrajne przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających, tory wewnętrzne przeznaczone są dla osób dobrze pływających i na pływanie rekreacyjne, zgodne z oznakowaniem.
33. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie basenu zakazuje się:
 - a) Wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) Przebywania w stanie wskazującym na zatrucie toksynami,
 - c) Sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d) Używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - e) Wchodzenia do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem : „Niebezpieczna głębokość wody”- jeżeli nie umie się pływać,
 - f) Skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - g) Wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,

- h) Biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - i) Wszczywania fałszywych alarmów,
 - j) Wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów
 - k) Wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - l) Wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - m) Wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używanie sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - n) Zaśmiecania i zanieczyszczenia pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - o) Używania mydła i środków chemicznych w strefie czystej,
 - p) Niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - q) Przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
 - r) Palenia tytoniu,
 - s) Żucia gumy i spożywania pokarmów w strefie czystej, pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - t) Wprowadzania zwierząt, pojazdów (rowerów, motorowerów itp.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację na basenie,
 - u) Palenia ogniska,
 - v) Rozpalania grilla poza miejscem do tego wyznaczonym.
34. Do basenu dziecięcego mają wstęp wyłącznie dzieci do lat 5. Dorosłym wstęp do basenu dziecięcego jest zabroniony, z wyłączeniem przypadku, gdy są w towarzystwie swoich podopiecznych.
35. Każdy powinien przestrzegać zasad korzystania ze zjeżdżalni oraz innych zasad, których treść znajduje się na wywieszkach i tablicach.
36. Osobom odwiedzającym basen zaleca się nie zabierać ze sobą cennych przedmiotów i większych sum pieniędzy. Przedmioty wartościowe należy pozostawiać w miejscu do tego celu przeznaczonym.
37. Korzystanie z szafek depozytowych oraz szafek ubraniowych umożliwia pasek z transponderem wydawany na kasie po uiszczeniu kaucji.
38. Kaucja podlega zwrotowi po oddaniu paska z transponderem w miejscu jego wydania. W przypadku nie zwrócenia paska- kaucja będzie traktowana jako odszkodowanie.
39. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w nieckach basenowych w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
40. Osoby przebywające na terenie basenu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na basenie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników, będą usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
41. W przypadku złej pogody (np. burza, silny wiatr), osoby przebywające na terenie basenu, ze względu na swoje bezpieczeństwo, mają obowiązek opuścić ten teren.
42. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu oraz zanieczyszczenie wody w basenie, należne jest OKR Atol Sp. z o.o. odszkodowanie w równowartości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
43. Wszelka działalność zarobkowa na basenie- w tym między innymi udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
44. Uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu.
45. W innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo basenu.
46. OKR Atol Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
47. Dokonując zakupu karnetu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez OKR Atol Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na potrzeby

przygotowania i wydania karnetu oraz komunikacji z Klientem w celach związanych z realizacją usługi, przy zastrzeżeniu, że:

- a) Dokonując zakupu karnetu, klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe,
- b) Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania ich, aktualizowania oraz żądania usunięcia tych danych.

48. Administratorem danych osobowych związanych ze sprzedażą i wykorzystaniem karnetów jest OKR Atol Sp. z o.o. w Oleśnicy.

49. W związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa w Polsce i w trosce o bezpieczeństwo klientów oraz pracowników, dostępne usługi OKR Atol dot. korzystania z basenu letniego funkcjonują wg ustalonych zasad bezpieczeństwa:

- a) Dopuszczalna ilość osób korzystających z obiektu:
 - **Basen letni- 75% max obłożenia (3000 osób),**
- b) Zachowanie niezbędnego dystansu 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce, otoczeniu pływalni (szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika) oraz podczas pływania w basenie.
- c) Podczas zakupu biletu przy kasie może znajdować się tylko jedna osoba, reszta klientów stojących w kolejce musi zachować odpowiednią odległość od siebie (min. 2m),
- d) Obowiązek zasłaniania twarzy w chwili zakupu biletu oraz w momencie wejścia/wyjścia do toalet/przebiekalni.
- e) Użytkownicy chcący korzystać w sposób bezpieczny z obiektu, powinni zdezynfekować dłonie przy brodziku, następnie przejść przez niego, skorzystać z natrysku, a w dalszej kolejności korzystać z niecek/torów basenowych.
- f) Dezynfekcja rąk przed zakupem biletu, wejściem i po wyjściu z basenu letniego, toalet, szatni, natrysków oraz przy brodzikach,
- g) Należy starać się nie dotykać okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu,
- h) Podczas kaszlu/kichania zakrywać usta łokciem lub chusteczką- jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza oraz umyć ręce,
- i) Regularnie często myć ręce wodą z mydłem/ dezynfekować,
- j) **Uwaga: Zakaz korzystania z pływalni osób z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.**

Regulamin jest zgodny z Uchwałą Nr XXXVII/284/2013 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 29 października 2013r. w sprawie przyjęcia regulaminu korzystania z pływalni na terenie Miasta Oleśnica opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z 2013 roku poz. 5722 z dnia 15 listopada 2013r.