



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW ATOL Smart

### §1

#### Zasady korzystania z Karnetów ATOL Smart

1. Karnet Okresowy to realizowany średnio raz dziennie 30-dniowy, 90-dniowy lub 365-dniowy Karnet, który jest dedykowany jednemu Korzystającemu (nie może być odstępowany innej osobie), którego termin ważności biegnie od dnia nabycia, a łączny czas pobytu w ATOL-u to cały dzień. Upoważnia on do wejścia wyłącznie osobę, na którą Karnet został zarejestrowany w elektronicznym systemie obsługi klienta. Nie ma możliwości przeniesienia środków z Karnetu na Karnet innej osoby ani zmiany właściciela Karnetu.
2. Warunkiem skorzystania z usługi dostępnej w ramach Karnetu Okresowego jest okazanie przy kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Weryfikacji dokonuje Pracownik ds. Obsługi Klienta.
3. Karnet Okresowy można wykorzystać na dowolne usługi określone w danym pakiecie.
4. Karnet Ilościowy to Karnet zakupiony na określoną liczbę wejść realizowany bez ograniczeń dziennych, ważny 365 dni od daty zakupu, który nie jest dedykowanym jednemu Korzystającemu (może być odstępowany innej osobie). Maksymalny czas pobytu wynosi 2,5 h.
5. Karnet Wartościowy (karta podarunkowa) to plastikowy bon towarowy umożliwiający dokonywanie zakupów w kasie ATOL-a za wartości środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karnetu Wartościowego.
6. Karnet Wartościowy może zostać wykorzystany przez każdego Korzystającego (może być odstępowany innej osobie), który przedstawi w kasie aktywny Karnet Wartościowy.
7. Karnet Wartościowy jest ważny przez okres 365 dni od daty zakupu. Upływ terminu ważności uniemożliwia korzystanie z niego.
8. Odpisy z wartości Karnetu Wartościowego następują według obowiązującego cennika.
9. Karnet Wartościowy umożliwia zakup dowolnych produktów dostępnych w kasie ATOL-a opodatkowanych 8% podatkiem VAT.
10. Korzystający może posługiwać się Karnetem Wartościowym wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karnetu Wartościowego lub do upływu terminu jej ważności.
11. W przypadku gdy na Karnecie Wartościowym wystąpi brak środków wystarczających na pokrycie ceny wybranego Korzystającego celem skorzystania z usługi Korzystający musi wpłacić środki na konto swojego karnetu. Wpłata może zostać dokonana w dowolnej wysokości, jest bowiem traktowana jako kolejne zasilenie karnetu.
12. Przy realizacji Karnetu Wartościowego Korzystającemu nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karnetu Wartościowego. Pozostała część środków pozostaje do wykorzystania przez Korzystającego w okresie ważności Karnetu Wartościowego. Korzystający zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny nabywanych produktów i usług kartą płatniczą lub gotówką w przypadku, gdy wartość nabywanych



- produktów lub usług jest wyższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karnetu Wartościowego.
13. Karnety można kupić we wszystkich stanowiskach kasowych otwartych w danym momencie, z wyjątkiem kasy zlokalizowanej przy Przystani Wodnej ATOL Marina oraz Hali Sportowej.
  14. Korzystanie z usług dostępnych w ramach poszczególnych Karnetów możliwe jest w dniach i godzinach otwarcia poszczególnych usług i obiektów oraz w okresie ważności Karnetu.
  15. Możliwość korzystania z usług sezonowych takich jak: Ścianka Wspinaczkowa ATOL Wall, Korty Tenisowe przy ul. Brzozowej, Aquapark Letni, Park Dmuchańców ATOL City, Lodowisko ATOL Ice Rink uzależniona jest od panujących warunków atmosferycznych oraz terminów funkcjonowania w/w usług.
  16. W przypadku przekroczenia łącznego czasu pobytu w ATOL-u, naliczana jest dopłata w wysokości określonej w stosownym Regulaminie danej strefy. Dopłata jest naliczana w cyklu minutowym, za każdą przekroczoną minutę, według obowiązującego cennika.
  17. Przy pierwszym nabyciu Karnetu doliczana jest jednorazowa opłata za kartę (nośnik elektroniczny), na której zapisany jest Karnet, w wysokości 10 PLN, stanowiąca zwrot za koszt związany z nabyciem karty i przygotowaniem do możliwości korzystania z niej. Przy nabywaniu kolejnych usług opłata nie jest naliczana. W/w opłata nie jest pobierana w przypadku karnetów w ramach usługi nauki pływania.
  18. Okres ważności Karnetu liczony jest od dnia jego zakupu. Możliwe jest wskazanie daty, od której będzie upływać ważność Karnetu. Należy to zgłosić Pracownikowi ds. Obsługi Klienta przed zakupem.
  19. W przypadku utracenia lub zniszczenia karty (nośnika elektronicznego) na wniosek Korzystającego ATOL wystawi nową kartę z zapisanymi na niej usługami pozostałymi na utraconej lub zniszczonej karcie. Za wydanie nowej karty pobiera się opłatę, o której mowa w ust. 8.
  20. Każdorazowe skorzystanie z Karnetu wraz z datą realizacji usługi jest odnotowywane przez uprawnionego pracownika ATOL-a w elektronicznym systemie obsługi klienta oraz na Karnecie.
  21. Karnet może być zrealizowany wyłącznie w Obiektach i Strefach, które zostały wybrane w momencie zakupu.
  22. W przypadku przerw technicznych, które powodują przestój w funkcjonowaniu obiektów, innych niż spowodowane warunkami atmosferycznymi, okres ważności karnetu jest przedłużany o liczbę dni przestoju, jeśli korzystanie z jakiegokolwiek usługi w ramach wykupionego Karnetu nie było możliwe na innym obiekcie należącym do ATOL-a.
  23. W przypadku dni powszechnie uznawanych w Polsce za świąteczne, tj. 1 stycznia (Nowy Rok), 1 dzień Świąt Wielkiej Nocy, 1 listopada (Dzień Wszystkich Świętych), 24 grudnia (Wigilia) i 25 grudnia (1 dzień Świąt Bożego Narodzenia), w które ATOL nie świadczy usług Karnet nie podlega przedłużeniu.



24. Możliwość świadczenia określonych usług oferowanych przez ATOL uzależniona jest od liczby osób z nich korzystających.
25. Za skorzystanie z usług nieobjętych Karnetem zostanie naliczona opłata według obowiązującego cennika, którą należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
26. Korzystający z Karnetu, który dokonuje zakupu asortymentu, dostępnego na stanowiskach kasowych, musi uregulować należność za zakupione towary gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
27. ATOL ma prawo odmówić realizacji Karnetu:
  - a. gdy uszkodzenia karty uniemożliwiają odczytanie zapisanych na niej danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące ją sfałszowaniem,
  - b. w przypadku Karnetu Okresowego – gdy dane Korzystającego nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Korzystającego.
28. Każdy Korzystający z Karnetu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów ATOL-a oraz stosowania się do poleceń pracowników ATOL-a.

## §2

### Zasady rozliczania Karnetów niewykorzystanych przez Korzystających

1. W celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi w trakcie ważności Karnetu Korzystający zobowiązany jest dostarczyć wniosek drogą e-mailową na adres: [marketing@atol.olesnica.pl](mailto:marketing@atol.olesnica.pl). W/w wniosek jest załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu.
  - a. wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien wskazywać numer Karnetu oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer rachunku bankowego Korzystającego, na który zwrot środków powinien zostać dokonany,
  - b. do wniosku należy także załączyć dowód zakupu (skan).W takim przypadku zwrot środków pieniężnych za niewykorzystane usługi nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia w/w wniosku.
2. Jeśli przy zakupie Karnetu przed odejściem od kasy i przed skorzystaniem z usługi Korzystający wybierze niewłaściwą usługę, ma możliwość wypełnienia wniosku na miejscu w kasie ATOL-a. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie w taki sposób, w jaki została dokonana płatność za Karnet.
3. Korzystający nabywając Karnet Okresowy w ramach ATOL Smart, którego okres ważności określony jest na 30 dni, 90 dni i 365 dni, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi. Zwrot środków pieniężnych Korzystającemu następuje zgodnie z poniższą procedurą:
  - a. dokonując zwrotu środków pieniężnych ATOL wypłaca Korzystającemu należność w wysokości iloczynu dni, licząc od dnia złożenia wniosku do dnia wygaśnięcia usługi oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną liczbę dni, na



- którą usługa została nabyta. Zwrot środków jest równoznaczny z zablokowaniem Karnetu,
- b. od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty ATOL jednorazowo potrąca kwotę stanowiącą 40% bieżących kosztów poniesionych przez ATOL związanych ze zwrotem środków pieniężnych Korzystającemu, w tym m.in. wszelkie koszty administracyjne, marketingowe, ponoszone podczas obsługi Korzystającego, w tym koszty związane z wydaniem Karnetu oraz koszty dokonania ewentualnej rezerwacji,
  - c. warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 1.
4. Korzystający, nabywając Karnet Ilościowy w ramach ATOL Smart, którego okres ważności określony jest na 365 dni, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi. Zwrot środków pieniężnych Korzystającemu następuje zgodnie z poniższą procedurą:
- a. dokonując zwrotu środków pieniężnych ATOL wypłaca Korzystającemu należność w wysokości iloczynu liczby usług pozostałych do wykorzystania oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną liczbę nabytych usług. Zwrot środków jest równoznaczny z zablokowaniem karnetu,
  - b. od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty ATOL jednorazowo potrąca kwotę, o której mowa w ust. 2 ppkt b,
  - c. warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 1.