

REGULAMIN LODOWISKA

1. Lodowisko jest obiektem zarządzanym przez Oleśnicki Kompleks Rekreacyjny ATOL Sp. z o.o. z siedzibą w Oleśnicy przy ul. Brzozowej 7.
2. Obiekt jest czynny w sezonie zimowym, przy czym w każdym kolejnym sezonie terminy rozpoczęcia świadczenia usług i zakończenia ich świadczenia na obiekcie lodowisko uzależnione są od warunków atmosferycznych.
3. Każda osoba korzystająca z lodowiska jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na terenie obiektu i podporządkowania się ich zapisom.
4. Na terenie lodowiska znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu. Kierownictwo OKR Atol Sp. z o.o. gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Wstęp na lodowisko odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na lodowisku cennikiem. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi po zakończeniu korzystania z usług, przy wyjściu w kasie lodowiska.
6. W godzinach otwarcia lodowiska przewiduje się przerwy techniczne na pielęgnację lodu.
7. W czasie pielęgnacji tafli lodu (praca rolby) opłata oraz czas pobytu na lodowisku nie są naliczane.
8. W godzinach wyznaczonych na pielęgnację tafli lodu (praca rolby) nie są sprzedawane bilety wstępu.
9. Po pielęgnacji lodu wejść na taflę lodowiska można wyłącznie po zakończeniu przerwy technicznej przez pracownika obsługi lodowiska.
10. Czas pobytu na lodowisku liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej, która:
 - 10.1 dokonywana jest przez klienta w ciągu 5 minut od zakupu biletu;
 - 10.2 dokonywana jest automatycznie przez system obsługi klienta, jeżeli klient nie aktywuje transpondera na czytniku przy bramce wejściowej w ciągu 5 minut od zakupu.
11. Czas pobytu na lodowisku liczy się do momentu odczytania pamięci transpondera podczas jego zwrotu w kasie.
12. Pełna należność za korzystanie z usług oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia lodowiska.
13. Za niewykorzystanie wykupionego czasu pobytu na lodowisku oraz w przypadku wydalenia użytkownika z lodowiska, uiszczone opłaty nie są zwracane.
14. Kierownictwo OKR Atol Sp. z o.o. może czasowo ograniczyć wstęp na lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających z lodowiska lub w przypadku organizowania imprez sportowych.
15. Użytkownicy lodowiska mogą korzystać z szatni. Zmiana obuwia na łyżwy odbywa się w holu za bramkami wejściowymi lub w szatni. Numer na transponderze odpowiada numerowi szafki w szatni.
16. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. OKR Atol Sp. z o.o. nie zabezpiecza, ani nie ochrania rzeczy pozostawianych w szafkach, a w konsekwencji za rzeczy pozostawione w szafkach, a także pozostawione w szatni ubrania, buty i inne rzeczy oraz za rzeczy zagubione OKR Atol Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
17. Osobom korzystającym z lodowiska zaleca się jazdę w rękawiczkach i w kaskach ochronnych.
18. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika obsługi lodowiska.
19. Na tafli lodowiska można przebywać wyłącznie na łyżwach. Natomiast poza taflą lodu można przebywać w łyżwach wyłącznie na powierzchni wyłożonej gumowymi matami.
20. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na tafli lodu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na lodowisku według obowiązującego cennika.
21. Osoby w niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z lodowiska ze szczególną ostrożnością. Korzystanie z lodowiska odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
22. Na teren lodowiska zakazany jest wstęp osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.

23. Wszystkie osoby korzystające z lodowiska są obowiązane do podporządkowania się poleceniom obsługi lodowiska.
24. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić obsługę lodowiska.
25. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren lodowiska zobowiązane są zgłosić się do kasy i uzgodnić warunki korzystania z lodowiska.
26. Zajęcia rekreacyjno-sportowe na lodowisku mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów.
27. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie lodowiska zakazuje się:
 - a. wchodzenia na taflę lodowiska podczas pracy maszyny czyszczącej lód,
 - b. wnoszenia na teren lodowiska napojów alkoholowych, odurzających, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych,
 - c. palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych i zażywania środków odurzających,
 - d. używania łyżew do jazdy szybkiej,
 - e. siadania na bandach, rzucania śniegiem, śmiecenia oraz stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników lodowiska,
 - f. przebywania w części ograniczonego ruchu wydzielonej barierami,
 - g. jazdy z dziećmi na rękach,
 - h. wprowadzania zwierząt,
 - i. jazdy w kierunku przeciwnym do nakazanego,
 - j. wykonywania skoków,
 - k. chodzenia w łyżwach poza taflą lodowiska, po powierzchni nie wyłożonej gumowymi matami.
28. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna się odbywać w jednym kierunku, zgodnie z kierunkiem nakazanym.
29. Przy lodowisku funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu sportowego, zasady wypożyczania określa „Regulamin wypożyczalni”.
30. Wykorzystanie zdjęć i filmów zrealizowanych na terenie obiektu do celów komercyjnych oraz w celach zarobkowych może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody OKR Atol Sp. z o.o.
31. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na lodowisku, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń obsługi lodowiska, będą usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
32. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu OKR Atol Sp. z o.o. będzie dochodzić odszkodowania w wysokości równowartości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
33. Za zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie wypożyczonego sprzętu OKR Atol Sp. z o.o. naliczy kary umowne w wysokości określonej w załączniku do niniejszego regulaminu oraz w cenniku.
34. Za zgubienie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta OKR Atol Sp. z o.o. naliczy kary umowne w wysokości określonej w załączniku do niniejszego regulaminu oraz w cenniku.
35. Naliczone kary umowne użytkownik lodowiska jest zobowiązany uiścić w kasie lodowiska przed opuszczeniem obiektu.
36. OKR Atol Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, o których mowa powyżej na zasadach ogólnych.
37. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu (w tym udzielanie prywatnej nauki jazdy na łyżwach, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe) możliwa jest wyłącznie za pisemną zgodą OKR Atol Sp. z o.o.
38. Uwagi i wnioski należy zgłaszać Kierownictwu OKR Atol Sp. z o.o.
39. W innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz decyzje Kierownictwa OKR Atol Sp. z o.o.
40. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest informacja dla klienta o przysługujących mu ulgach i uprawnieniach oraz ustalonych karach umownych.

INFORMACJA DLA KLIENTA

Szanowny Kliencie,
informujemy, że:

1) **dzieci do lat 5 mogą korzystać z usług lodowiska bezpłatnie;** w sytuacjach, gdy wieku dziecka nie da się jednoznacznie oszacować na podstawie wyglądu dziecka kasjer OKR Atol może poprosić opiekuna dziecka o udokumentowanie wieku dziecka podczas wejścia na lodowisko, poprzez okazanie pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym dokumentu, poświadczającego wiek dziecka; dla obliczenia wieku dziecka przyjmuje się dzienną datę urodzenia; dziecko może przebywać na lodowisku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej;

2) **osobami uprawnionymi do zakupu biletów ulgowych są:**

2.1 **osoby niepełnoletnie, uczniowie i studenci do ukończenia 26 r. ż.** (dla obliczenia wieku przyjmuje się dzienną datę urodzenia), pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem (a w przypadku dzieci do lat 7 – również bez zdjęcia), pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz podstawy uprawnienia (tj. wiek, status ucznia, status studenta);

2.2 **osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym i znacznym**, pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status osoby niepełnosprawnej);

2.3 **emeryci i renciści**, pod warunkiem okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnego dokumentu ze zdjęciem, pozwalającego na identyfikację osoby uprawnionej oraz ważnego dokumentu, poświadczającego podstawę uprawnienia (tj. status emeryta/rencisty);

3) **opiekun grupy zorganizowanej**, liczącej 15 osób, może wejść na lodowisko **bezpłatnie**. Dla grup zorganizowanych o liczebności powyżej 15 osób, na każde kolejne rozpoczęte 15 osób, kolejny opiekun ma wstęp bezpłatny. Za grupę zorganizowaną uznaje się min. 15-osobową grupę osób niepełnoletnich (które nie ukończyły 18 r. ż.). Dla obliczenia wieku stosuje się datę dzienną datę urodzenia. Członkowie grupy są obowiązani do posiadania i okazania pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego deklarowany wiek. Ograniczenie wiekowe nie dotyczy grup zorganizowanych szkolnych, których członkowie są uczniami szkół ponadgimnazjalnych, pod warunkiem przedstawienia pracownikowi OKR Atol na stanowisku kasowym ważnych dokumentów poświadczających, że członkowie grupy są uczniami szkoły ponadgimnazjalnej i pozwalających na ich identyfikację;

6) **klient może przebywać na terenie obiektu lodowisko do godziny zamknięcia obiektu danego dnia**, niezależnie od tego, czy wyczerpał limit czasowy zakupionego biletu, dlatego rekomendujemy, aby klienci rozpoczęli korzystanie z usług lodowiska nie później niż 60 minut przed zamknięciem;

7) **wysokość kar umownych za zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie wypożyczonego sprzętu oraz za zgubienie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta** jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku lodowiska.